

Klanten moeten zich hier WELKOM voelen

Wie: Danielle Holleman
Wat: Eigenaresse Gigi
Waar: Wassenaar

EEN EIGEN WINKEL WAS AL LANGE TIJD EEN DROOM. IN MAART 2010 KWAM DIE DROOM OOK WERKELIJK UIT, TOEN DE 25-JARIGE DANIELLE HOLLEMAN AAN DE LANGSTRAAT IN WASSENAAR 'GIGI FASHIONS' OPENDE. DE NAAM GIGI WERD DERTIG JAAR GELEDEN AL DOOR HAAR GROOTVADER GEBRUIKT, DIE ZELF DRIE MODEZAKEN HAD IN DEN HAAG, AMSTERDAM EN ROTTERDAM. "EN IK VOND HET MOOI OM GIGI NIEUW LEVEN IN TE BLAZEN," VERTELT DANIELLE.

De sfeer in de winkel omschrijft Danielle zelf als 'ongedwongen met een luxe uitstraling en van deze tijd'. In het midden staat een prachtige grote tafel met vier comfortabele stoelen eromheen, want klanten moeten de gelegenheid hebben om een lekker kopje koffie te drinken en dan op hun gemak even rond te snuffelen zonder zich verplicht te voelen meteen iets te kopen. Ik vind het ook leuk om persoonlijke verhalen te horen." De collectie stelt Danielle zelf samen "Ik kies kleding die ik lekker vind om te dragen. Ik heb bij het opzetten van de winkel sowieso goed gekeken naar waar ik mij als klant prettig bij zou voelen. Van daaruit speel ik in op de behoeften van anderen. De kleding die ik verkoop is heel draagbaar en casual, maar ook voor een avondje uit zijn er spetterende glitterjurkjes."

De grootste uitdaging vindt ze om persoonlijk voor de klanten iets uit te zoeken. Vooral als die binnenkomen en nog geen idee hebben wat ze precies willen. "Ik was in mijn vorige baan in een andere damesmodewinkel in Wassenaar soms ook al echt aan het stylen.

Setjes met schoenen, tasje, alles bij elkaar zoeken tot er een mooi en compleet geheel ontstaat. Het is prachtig om mensen vervolgens echt tevreden de deur uit te zien gaan. Op deze manier heb ik een grote klantenkring weten op te bouwen, samen met de twee oud-collega's met wie ik in de winkel sta. Voor de Wassenaarders ben ik na de vijf jaar in die andere zaak een bekend gezicht dat ze terug zien. Vandaar dat ik er ook zo nadrukkelijk voor heb gekozen om hier te blijven. Wassenaarders moet je begrijpen. Die zijn heel erg gecharmeerd van een persoonlijke benadering, eerlijk advies en goede service.

Zelfontdekking

Danielle's wieg stond overigens in Los Angeles. Tot haar tiende woonde ze vervolgens in Wassenaar, om daarna met haar moeder en stiefvader in Azië neer te strijken, in Maleisië, Thailand en Hong Kong. "Vanwege het werk van mijn stiefvader verhuisden we vaak. Ik ging naar internationale scholen. Door deze ervaring leerde ik mijn sociale vaardigheden te ontwikkelen, me aan te passen aan de andere culturen en mezelf

te bewijzen. Toen ik er middenin stond vond ik het eerlijk gezegd best wel eens lastig. Ik heb geen broers of zussen met wie ik mijn ervaringen kon delen. Maar achteraf was het een heel bijzondere levensles. Ik heb veel mensenkennis opgedaan en elementen uit verschillende levensstijlen en andere culturen kunnen opnemen in mijn eigen leven. Er ontstonden bijzondere vriendschappen. Met een aantal mensen uit die tijd heb ik nog altijd contact."

De liefde voor de mode werd gewekt nadat ze was teruggekeerd naar Wassenaar, de Amerikaanse school daar had afgerond, en psychologie studeerde in Leiden. "Die studie moet je ook zien als een soort zelfontdekking. Onderdeel daarvan was een jaar naar Parijs. Daar merkte ik dat ik de mode eigenlijk veel interessanter vond dan mijn eigen studie. Iedereen zag er zo trendy en modebewust uit. Een enorm contrast met de Amerikaanse school, waar iedereen in spijkerbroek en sweater naar school kwam. Die Parijse sfeer en stijl wil ik ook in mijn winkel neerzetten."

Het is fijn om mensen echt tevreden de deur uit te zien gaan.

Terug in Nederland keerde ze daarom niet terug naar de universiteit, maar ging in een 'stoere hippe damesmodewinkel' in Wassenaar werken. Daar kreeg Danielle niet alleen de kans om etalages in te richten, maar ook om in de vestigingen in Oegstgeest en Leiden zelfstandig te werken en zo heel veel ervaring op te doen.

Liefde op het eerste gezicht

"Dit werk ligt me gewoon. Voor een deel toch ook weer vanwege de psychologie erachter; wat past bij iemand, wat wil iemand benadrukken of juist verbergen? Ik ben altijd eerlijk in mijn advies. Mijn inspiratie haal ik uit alledaagse dingen. Bijvoorbeeld door op een terrasje te zitten kijken naar hoe mensen zich kleden en gedragen." In diezelfde periode toen Danielle terugkwam uit Parijs,

ontmoette ze haar huidige man. "We kennen elkaar van kleins af aan, maar liepen elkaar pas veel later weer tegen het lijf. Niet lang daarna werd ik zwanger en we hebben nu een schattige dochter." Samen liepen ze tegen het pand in de Langstraat aan, op een moment dat ze zeker wist dat ze voor zichzelf wilde beginnen. "Dat was liefde op het eerste gezicht, dat voel je gewoon. Mijn hart en ziel zitten in deze winkel. Het voelt als mijn tweede kindje. Zeker, het is geen baan van negen tot vijf, je staat er mee op en je gaat er mee naar bed. Maar ik vind het heerlijk. Ik kan echt genieten als ik alleen al in de winkel sta en om me heen kijk." En dan komt er ook nog per half oktober een nieuw filiaal in Rotterdam aan de van Oldenbarneveltstraat bij! Danielle doet haar uiterste best om een goede balans tussen werk en privé te

houden. Ze werkt zo'n vijftig uur per week, maar heeft bijvoorbeeld een halve dag vrij op woensdag. "Ik probeer mijn dochter altijd 's avonds zelf in bed te leggen en 's ochtends wakker te maken. Buiten de paar ochtenden op de peuterschool kan ik altijd een beroep doen op mijn familie en schoonfamilie om op te passen. Mijn man en ik hebben veel vrienden en een druk sociaal leven dus dat vergt nogal wat organisatietalent om dat in te passen, alleen mijn hobby's, sporten en gedichten schrijven, schieten er nu bij in. Wat de zaak betreft zijn er twee collega's die mij helpen. We doen het echt samen, we weten wat we aan elkaar hebben en kunnen elkaar blind vertrouwen. Als ik er niet ben heb ik het gevoel dat ik mijn kindje achter laat, maar het is wel in vertrouwde handen."